



POLITICAS, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

SANCHEZ POLO BEAUTY S.A.S (En adelante “LA EMPRESA”) es una persona jurídica que realiza actividades comerciales directamente o bajo sus marcas registradas. El Cliente que visite sus instalaciones o su página web www.amehairspa.com y/o adquiera sus servicios y/o productos señala ser una persona capaz para contratar y obligarse bajo la normatividad colombiana, a la vez que indica conocer y aceptar la presente Política de Términos y Condiciones.

La presente política de Términos y Condiciones es elaborada de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia, Código de Comercio, Ley 1480 de 2011, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto Único 1074 de 2015 y demás disposiciones complementarias.

RESPECTO LA ATENCIÓN. El Cliente:

Autoriza a SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S. para que su personal le realice el tratamiento y/o procedimiento(s) estético capilar de acuerdo con los valores, costos, coberturas y alcance indicados al momento de su valoración y de conformidad con la cotización de servicios presentada por SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S., la cual declara conocer y aceptar.

Confirma que SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S, le ha explicado detalladamente, con palabras claras, el efecto y la naturaleza del (los) tratamiento(s) y/o procedimiento(s), a efectuar, incluyendo los posibles riesgos, otras soluciones alternativas (cuando existan), riesgos a su ropa e indumentaria producto de salpicaduras durante el procedimiento, así como las posibles molestias que puedan presentarse durante y después del tratamiento y/o procedimiento. Han sido contestadas a satisfacción todas las preguntas que libremente ha formulado acerca de todo el procedimiento.

Comprende que pese a las mejores prácticas que adelante SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S., el tratamiento(s) y/o procedimiento(s) estético(s) son de medio y no de resultado (Ley 1480 de 2011- art 7) que podrán presentar resultados variables, por lo que se le han informado los riesgos, afectaciones, posibles complicaciones, posibilidad de irritación local, aumento de la sensibilidad cutánea en la zona a tratar, enrojecimiento temporal, salpicaduras de productos e insatisfacción con los resultados obtenidos por ser un procedimiento de medio y no de resultado.

Bajo su consentimiento previo e inequívoco El Cliente podrá ser fotografiado antes, durante y después del tratamiento y/o procedimiento, siendo este material un medio gráfico de diagnóstico y de registro para ser empleado en piezas audiovisuales y publicitarias por parte de SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S. sin que ello genere algún reconocimiento patrimonial a su favor.

Acepta que SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S, retrase o suspenda el procedimiento si lo cree preciso, se compromete a seguir fielmente las instrucciones impartidas por SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S, antes, durante y después del (los) tratamiento(s) y/o procedimiento(s).

Declara que no se encuentra en estado de embarazo, no posee patologías dermatológicas que puedan generar reacción negativa con el (los) tratamiento(s) y/o procedimiento(s).



Ha comprendido el alcance de los costos, tratamientos, técnicas, productos, cobertura y demás detalle del tratamiento y/o procedimiento a realizarse, cuyo costo pagará de conformidad con el valor de los tratamientos, productos o procedimientos realizados.

Ha podido aclarar todas sus dudas acerca de lo anteriormente expuesto y ha entendido totalmente este documento, reafirmando en todos y cada uno de sus puntos.

En caso de que al momento de la atención persistiera alguna emergencia sanitaria, manifiesta que he indicado no presentar síntomas que pongan en riesgo la salud de otros. Así mismo que SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S le informó sobre los protocolos de bioseguridad que está implementando.

AGENDAMIENTO DE CITAS.

El Cliente podrá agendar sus citas por los medios que para ello disponga SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S., El Cliente deberá confirmar su asistencia al momento de ser solicitada por La Empresa.

La Empresa tomará comunicación con El Cliente mediante los canales de contacto por él indicados al momento de agendar la cita (esta información será tratada mediante la Política de Datos Personales de La Empresa), en caso de que el cliente no confirme la cita o llegue más de quince (15) minutos tarde El Cliente perderá su cita y deberá agendarla nuevamente. El Cliente acepta la facultad de La Empresa de reprogramar citas con 48 horas de antelación a la cita, sin que ello genere ningún tipo de compensación al Cliente.

En caso de El Cliente haber realizado abonos o pagos anticipados del valor de los servicios, dicho valor podrá ser reintegrado en caso de que la cancelación se realice previo a 48 horas del servicio agendado. Todo gasto financiero que pueda darse por el movimiento de dinero, consignaciones o transferencias, será asumido en su totalidad por El Cliente al momento de realizarse el reembolso.

Pese a las mejores prácticas adoptadas por La Empresa, no se puede garantizar la disponibilidad o continuidad del tratamiento con un determinado técnico, por lo que El Cliente está dispuesto a realizarse el servicio con cualquier técnico que asigne La Empresa.

La Empresa de buena fe entiende que quien acompañe a un menor de edad, es la persona idónea para representarlo durante la realización del servicio.

RESPECTO LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS.

Los productos ya sean adquiridos por el Cliente físicamente en los puntos de atención o en las páginas web de SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S, son productos cosméticos que cumplen las regulaciones nacionales. El Cliente será responsable de revisar de manera detallada el producto al recibirlo, debido a que luego de ser retirado de la tienda no se aceptarán devoluciones.

En caso del Cliente contratar servicio de envío, este tendrá un costo adicional. La Empresa adelantará sus mejores esfuerzos para dar cumplimiento a los plazos de entrega señalados, sin embargo, debido a que el servicio será contratado por La Empresa a un tercero, los Términos y Condiciones del envío se regirán por los de la empresa que preste el servicio.

El costo de envío solo será devuelto en caso de error por parte de La Empresa, caso en que el Cliente deberá presentar los productos objeto de devolución en las condiciones en su empaque, sellos y condiciones originales para que puedan ser reembolsados o reemplazados.



En caso del Cliente requerir hacer efectiva la garantía para aquellos productos que aplique, deberá indicarlo a La Empresa mediante los canales de comunicación y soportar mediante registro fotográfico y descripción sucinta de los daños, desperfectos, errores, vencimientos. Los productos serán inspeccionados por La Empresa en sus instalaciones y solo se reembolsarán aquellos que estén en su estado, sellos y condiciones originales, sin señales de uso y que cumplan con las características demostradas en el registro fotográfico. No aplicará garantía para los productos que no sean empleados correctamente por el Cliente o que pierdan sus características por mal almacenamiento, falta de uso o vencimiento una vez entregados a satisfacción al cliente. Los procesos de devolución se registrarán por el Estatuto del Consumidor.

OFERTAS Y PROMOCIONES.

Las promociones que ofrezca La Empresa aplicarán según los términos y condiciones indicadas en cada una de ellas. Cuando la promoción consista en rebajar el precio o enviar gratuitamente un producto por la compra de otro, los dos productos deberán ser entregados en el mismo sitio. Los términos de las ofertas y promociones se registrarán por las disposiciones del Estatuto del Consumidor.

Cuando La Empresa ofrezca cupones de descuento, el cupón deberá indicar su valor, la suma mínima de compra para poder utilizar el cupón y las fechas en las que se puede utilizar. Puede usar cupones cualquier persona natural mayor de 18 años. Los cupones no son acumulables con otras promociones y solo se pueden utilizar una sola vez por cada cliente.

MEDIOS DE PAGO.

Los productos y servicios serán pagados por El Cliente por los medios de pago que disponga La Empresa para los canales físicos y virtuales. La Empresa a su discreción podrá establecer montos mínimos de pago por determinados medios e incluso fijar valores y descuentos aplicables según el medio de pago.

La Empresa no se hace responsable por actuaciones, procedimientos o situaciones a cargo de entidades bancarias, proveedores de red de datafonos, pasarelas de pago y demás medios a cargo de terceros e intermediarios para gestionar los pagos por parte del Cliente.

RESPONSABILIDADES SOBRE PAGOS, PLATAFORMAS Y PAGINA WEB.

Debido a que los botones y pasarelas de pago, red de datafonos, hosting, dominios web y demás desarrollos para la atención y pago por parte del Cliente son tercerizados, SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S no se hará responsable por intermitencias, fallas, fraudes, daños y demás afectaciones causadas a Clientes o terceros por causas atribuibles a terceros y proveedores de dichos servicios.

Las cuentas de usuario de los Clientes podrán ser restringidas o suspendidas temporalmente sin previo aviso con el objetivo de realizar mantenimientos o actualizaciones al sitio web de La Empresa.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El contenido, logos, insignias, marcas y distintivos empleados por La Empresa, incluyendo la propiedad intelectual e industrial, son propiedad exclusiva de SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S o terceros debidamente autorizados, por lo que El Cliente y terceros indeterminados deben abstenerse de emplear su contenido sin autorización previa y por escrito de SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.

AVISO DE PRIVACIDAD.

El Cliente acepta ser gravado por los circuitos cerrados de videovigilancia situados en las instalaciones de La Empresa, los datos contenidos en las grabaciones serán tratados de conformidad con la Política de Tratamiento



de Datos Personales publicada en la página web de la Empresa conforme la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes. La finalidad de la videograbación es preservar la seguridad de las personas en las instalaciones de La Empresa.

SUPERVISIÓN OBLIGATORIA DE LOS PADRES.

Los servicios ofrecidos por Amaría Hair Spa están únicamente disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. En el caso de los menores de edad que adquieran bienes o servicios ante La Empresa, serán responsabilidad de sus padres o encargados, por lo que se considerarán realizados por ellos bajo la Supervisión y representación legal que les asiste.

Para poder prestar servicios a menores de catorce (14) años será necesaria la supervisión obligatoria de un mayor de edad que funja como supervisor del menor. La Empresa asumirá de buena fe, que quien acompaña al menor de edad a realizarse el servicio estético es un Supervisor representante autorizado y facultado para ello.

Cualquier manipulación del menor de catorce (14) años edad se realizará por parte de quien lo supervise, siguiendo las indicaciones del técnico. Las únicas decisiones que se tendrán en cuenta, sobre la ejecución de los servicios estéticos serán aquellas indicadas por el Supervisor.

En caso del Supervisor no acatar las indicaciones o recomendaciones de La Empresa, esta podrá suspender la prestación del servicio a fin de garantizar la seguridad del menor de edad, caso en que La Empresa podrá realizar un cobro a prorrata de los servicios realizados hasta el momento de la suspensión.

II. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.

El Cliente que visite las instalaciones o página web de La Empresa, en ejercicio de su derecho a la libertad, autodeterminación informática y como titular de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en las normas vigentes sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, autoriza libre, expresa e inequívocamente a SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S. identificada con NIT. 901.658.398- para que realice la recolección y tratamiento de los datos personales, por lo que manifiesta que los datos que suministra son veraces y acepta que sean utilizados para los diferentes aspectos relacionados con la gestión comercial, administrativa y publicitaria de SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.

Así mismo declara que conoce y autoriza que la recolección y tratamiento de sus datos se realizará de conformidad con la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S, manifestando que ha sido informado de forma clara y suficiente los fines de su tratamiento, por lo que al aceptar los términos y condiciones de la pagina web de La Empresa está autorizando el diligenciamiento de la AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.

Manifiesta que como titular de la información, fue informado de los derechos con que cuenta como titular de la información, especialmente a conocer, actualizar y rectificar su información personal, revocar la autorización y solicitar la supresión del dato, las cuales podrá ejercer a través de los canales presenciales y por los medios indicados por La Empresa, por lo que autoriza de manera expresa y voluntaria de forma permanente, concreta, suficiente e informada a SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S. Lo anterior con fundamento en lo dispuesto en el artículo 9 de la ley Estatutaria 1581 de 2012.



OBJETIVO.

Establecer las medidas relacionadas con el tratamiento y protección de datos personales en términos de recolección, uso, almacenamiento, actualización y supresión, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, con el propósito de garantizar y proteger los derechos de las personas naturales que suministren sus datos personales, en desarrollo de una relación laboral, comercial y civil constituida con SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.

ALCANCE.

SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S. con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, en el rol de responsable del tratamiento de los datos personales, está comprometida con el adecuado tratamiento de los datos de los empleados, los clientes, los proveedores y los terceros.

MARCO NORMATIVO.

De conformidad con el ordenamiento jurídico colombiano, las siguientes son las disposiciones legales que rigen el manual de protección de datos personales de SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.: Constitución Política de 1991, Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto Único 1074 de 2015, Circular Externa 005 de 2017, Guía de la Superintendencia de Industria y Comercio para la implementación del Principio de Responsabilidad Demostrada. En general, para la aplicación e interpretación de la política de tratamiento de datos personales se aplicarán las demás normas que regulen o complementen lo concerniente a la protección de datos personales.

DEFINICIONES.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Cliente:** Persona natural o jurídica quien tiene una relación comercial y/o contractual con SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Empleado:** Trabajador vinculado bajo cualquier modalidad de contrato laboral a SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
- **Proveedor o contratista:** Persona natural o jurídica que proporciona servicios a SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.



- **Tercero:** Personas natural o jurídica que mantenga relación de cualquier tipo con SANCHEZ POLO BEAURY S.A.S., y proporcione sus datos personales a la sociedad.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Titulares de los datos:** Trabajadores, visitantes, clientes, proveedores y contratistas en los términos anteriormente enunciados, en ejercicio de los derechos relacionados con la posibilidad de autorizar, actualizar, rectificar, corregir y suprimir la información que sobre ellos se ha incluido en nuestras bases de datos
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

CLASIFICACIÓN DE DATOS.

- **Dato Público:** Es el dato que la ley o la Constitución Política determina como tal, así como todos aquellos que no sean semiprivados o privados Sin datos públicos los contenidos en los documentos de identificación, como la cédula y nacionalidad.
- **Dato Semiprivado:** Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas. Para tratar estos datos se requiere autorización previa. Son datos semiprivados los relacionados con el historial crediticio.
- **Dato Privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular de la información. Tienen como principal característica que pertenecen única y exclusivamente a la persona sobre la cual recae la información. Puede ser obtenida con la autorización previa del titular, por orden de autoridad judicial, para salvaguardar la vida de la persona cuando se encuentre en incapacidad física o jurídica.
- **Dato Sensible:** Es el dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Estos datos personales revelan el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos tratados únicamente para identificar un ser humano, datos relativos a la salud, datos relativos a la vida u orientación sexuales de una persona.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS.

SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S., tratará los datos personales de los empleados, trabajadores, proveedores, clientes o cualquier tercero, razón por la cual garantizará su tratamiento de conformidad con los principios establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la ley 1581 de 2012 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.



- **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de esta.

DERECHOS DE LOS TÍTULARES SOBRE LA INFORMACIÓN.

En cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución Política y la Ley, los titulares de los datos de carácter personal contenidos en bases de datos que reposen en los sistemas de información de SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S., tienen los siguientes derechos:

- **De autorización:** El titular se encuentra en la libertad de autorizar o no, el tratamiento de datos personales.
- **De acceso:** El titular podrá acceder a la base y consultar los datos allí consignados que se relacionan con su información personal.
- **De inclusión:** El titular podrá incluir datos nuevos a su perfil para ofrecer una imagen completa de su información.
- **De actualización:** El titular podrá solicitar que la información sobre el consignada se actualice, con el fin de garantizar la correspondencia de los datos con la realidad, en desarrollo del principio de veracidad.



- **De corrección:** Podrá solicitar la corrección o rectificación de la información contenida en la base de datos en desarrollo del principio de veracidad.
- **De exclusión o supresión:** El titular podrá solicitar la exclusión o supresión de sus datos personales de una base por uso indebido demostrado o mera liberalidad a excluir información de una base de datos por uso indebido o mera liberalidad.

DEBERES DE SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S., en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, dará cumplimiento a los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley, particularmente respecto:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho a la protección de los datos personales.
- Solicitar y conservar copia de la respectiva autorización y consentimiento otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Utilizar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en esta norma y en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- En caso de contar con un encargado de tratamiento de datos, garantizar que la información que se suministre sea veraz, completa, exacta, comprobable y comprensible, comunicando de manera oportuna al encargado del tratamiento todas las novedades y adoptando las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada y exigir en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

AUTORIZACIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.

Toda captura, recolección, uso y almacenamiento de datos personales que realice La Empresa en el desarrollo de sus actividades, y de aquellas finalidades dispuestas en la Política de Protección de Datos Personales,



requiere de los titulares un consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado, el cual conceden mediante la aceptación de términos y condiciones empleados por La Empresa tanto en sus instalaciones como mediante su página web.

La Empresa informará el alcance y finalidad de los datos recolectados, razón por la cual ha puesto a disposición de los titulares la autorización para el tratamiento de sus datos personales en los diversos escenarios en los cuales realiza la captura de los datos, tanto de manera física como digital, a través de coberturas en modelos de autorizaciones o avisos de privacidad en donde se informa al titular sobre la captura de sus datos personales, el tratamiento al cual serán sometidos incluyendo las finalidades, sus derechos, los canales de ejercicio de sus derechos y la información relacionada sobre la Política de Protección de Datos Personales.

La obtención de la autorización se realizará bajo las diferentes modalidades que establece la ley, teniendo en cuenta la naturaleza de cada uno de los canales de captura de la información, y el modo en que la misma es obtenida, es decir, si es a través de un canal escrito, uno verbal o mediante una conducta inequívoca.

En todos los casos La Empresa custodiará las autorizaciones obtenidas para el tratamiento de los datos personales, dado que ésta hace parte de las pruebas exigidas por la Superintendencia de Industria y Comercio. Así las cosas, se deberán guardar los formatos físicos en donde existan autorizaciones, el registro de llamadas o de los formularios web en los cuales se da trazabilidad sobre la aceptación del tratamiento. La retención documental de las autorizaciones que estarán alineadas de acuerdo con el tipo de documento que las contiene.

- Contenido de los avisos de privacidad: De conformidad con las disposiciones normativas, los avisos de privacidad mediante los cuales se obtiene la autorización de los titulares deben tener los siguientes elementos:
 - Razón social e identificación de SÁNCHEZ POLO BEUATY S.A.S.
 - Datos de contacto del responsable del tratamiento (Nombre completo, correo electrónico)
 - La finalidad de los datos y el tratamiento que se dará.
 - Nombrar todos los derechos que le asisten al titular.
 - Los mecanismos dispuestos por el responsable para que el titular conozca la política de Tratamiento de la información.
 - Informar al Titular cómo acceder o consultar la política de Tratamiento de información.
- Autorización para tratamiento de imagen, video y fotografías.

De conformidad con lo establecido en la ley, en el tratamiento de datos privados como la imagen y video, SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S., ha dispuesto de avisos de privacidad en la sede de la sociedad.

Cuando se realicen filmaciones se deberá velar por el adecuado cumplimiento de las directrices establecidas sobre protección de datos personales, por lo cual, se deberá informar por algún medio sobre la captura de la imagen y las finalidades del tratamiento.

El Cliente acepta ser gravado por los circuitos cerrados de videovigilancia situados en las instalaciones de La Empresa, los datos contenidos en las grabaciones serán tratados de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web de la Empresa conforme la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes. La finalidad de la videograbación es preservar la seguridad de las personas en las instalaciones de La Empresa. La imagen de los trabajadores, proveedores y clientes, no requieren de una autorización adicional, ya que la autorización constará en los contratos y en el formulario de autorización de datos.



Por último, en cada caso se deberá realizar el análisis sobre la imagen que custodiará SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S., dado que, si la misma tiene implicaciones sobre derechos de autor, se deberá contar adicionalmente con el consentimiento del autor o titular para hacer uso de ella.

CUSTODIA DE LA AUTORIZACIÓN.

La Empresa garantizará la custodia y almacenamiento de la autorización para el tratamiento de los datos. Así mismo, se deberán poner a disposición de la Superintendencia de Industria y Comercio o del Oficial de Protección de Datos en el evento en que éstos lo requieran.

- No será necesaria autorización para el tratamiento de datos en los siguientes casos:
 - Cuando sea requerida por entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.
 - Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
 - En casos de emergencia médica o sanitaria.
 - Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
 - Cuando se trate de datos personales relacionados con el registro civil de las personas.

PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS.

El procedimiento de consultas y reclamos se ejecutará de acuerdo con los términos incluidos en la Ley y acogidos por la Política de Protección de Datos Personales. Las solicitudes relacionadas con la protección de datos podrán realizarse a través de los correos electrónicos y canales de comunicación dispuestos por SÁNCHEZ POLO BEAUTY S.A.S.

TRÁMITE PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS.

Los tiempos de respuesta de las consultas serán de diez (10) días hábiles desde la fecha de recibo, y de los reclamos serán de quince (15) días hábiles desde su recibo.

Cuando no sea posible llevar a cabo la respuesta dentro de los términos establecidos, se deberán informar las razones al titular y proferir respuesta dentro de los cinco (5) días siguientes.

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el parágrafo del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, La Empresa se permite informar que con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en su base de datos, y teniendo en cuenta la eventual imposibilidad de solicitar autorización en forma individual, La Empresa informa que en tal escenario hará uso del mecanismo alternativo establecido en el citado numeral y manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objeto social.

El uso y manejo de los mismos se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información.

Los datos registrados en la base de datos de La Empresa son, entre otros: reseñas públicas, tales como dirección, teléfonos, correos electrónicos y fecha de nacimiento. En todo caso en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012, lo cual podrá realizarse mediante los canales de comunicación de La Empresa Lo anterior, sin perjuicio del derecho que asiste al titular de información en cualquier tiempo de consultar, conocer, actualizar sus datos personales, o solicitar su supresión o rectificación.